

Nouveau: Lège Cap-ferret se dote d'un espace France Services

La Ville de Lège-Cap Ferret se dote d'un nouvel espace France Services. Ce guichet unique, labellisé par l'Etat, facilite l'accès de tous les citoyens aux démarches administratives, notamment dématérialisées.

Les agents de la Ville ont été spécialement formés pour accueillir, renseigner ou réorienter les usagers en matière de santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique.

Neuf opérateurs sont représentés au sein cet espace :

- Ministère de l'intérieur,
- Direction Générale des finances publiques,
- Ministère de la Justice,
- Caisse nationale d'assurance maladie,
- Caisse nationale d'assurance retraite,
- Caisse nationale d'Allocations Familiales,
- Pôle Emploi,
- Mutualité Sociale agricole,
- La Poste

Les agents France services apportent aux citoyens :

une information de premier niveau : réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de

revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...

un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages : création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs... La Ville a choisi de dédier un conseiller numérique sur cette mission.

une aide aux démarches en ligne : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...

des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes, en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

Communiqué de presse – 19 octobre 2021

Infos pratiques

Nouvel espace situé au cœur du bourg de Lège, 84 avenue de la Mairie

Lundi et mardi : 9h à 12h / Mercredi : 9h à 12h et 15h à 19h / Jeudi : 13h à 17h / Vendredi : 9h à 12h et 13h à 17h

Afin d'assurer un accompagnement personnalisé, il est préférable de prendre rendez-vous au 05 56 60 39 91.

*Cap Ferret : Mairie du Cap Ferret, 9 rue de la Poste
Du lundi au vendredi, de 14h à 17h, sur rendez-vous.*