

Le bureau de poste de Biganos fait peau neuve

Le bureau de poste de Biganos situé au 1 rue Jules Ferry, a réouvert ses portes le 28 novembre après deux mois de travaux pour un montant total de 220 000€. Un bureau qui se veut plus moderne et plus fluide.

Dès l'arrivée dans l'agence le client est accueilli par un conseiller clientèle. Ce dernier l'aiguille dans son parcours grâce notamment à son smartphone. En fonction de son besoin il est soit dirigé vers l'espace de vente, soit vers les automates pour qu'il puisse réaliser ses opérations courrier, colis et bancaires. Un automate est également accessible en extérieur 7/7.

Deux conseillers bancaires et un conseiller patrimoine peuvent recevoir sur rendez-vous leur client.

Un agent reste disponible au guichet pour l'accompagnement dans les opérations courantes.

Enfin les chargés de clientèles sont également en mesure de conseiller les clients sur les offres mobiles.

Chaque année, près de 400 bureaux de poste comme celui de Biganos sont modernisés sur l'ensemble du territoire français.