

Arrondissement d'Arcachon : une enquête de satisfaction sur la gendarmerie nationale.

Depuis décembre 2021, lors de son passage dans une brigade de la compagnie de gendarmerie d'Arcachon, tout citoyen reçoit un document avec QR code lui permettant d'accéder à un questionnaire en ligne (<https://gendarmerie.questionnaire.interieur.gouv.fr/index.php/486731?lang=fr>).

Une dizaine de questions lui est alors proposée : « *Etes-vous satisfait de l'écoute ? Avez-vous l'impression que votre problème a été pris en compte ? Quel est-votre ressenti ?...* »

La possibilité lui est, également, offerte de raconter son expérience en détail ou d'apporter, le cas échéant, des suggestions.

L'objectif de cette enquête est d'évaluer la qualité de la prestation réalisée dans les unités de gendarmerie dans le dessein d'améliorer, si nécessaire, le service rendu à la population.

Pour rappel, la compagnie de gendarmerie d'Arcachon est composée des brigades de Lège-Cap-Ferret, d'Arès, d'Andernos-les-Bains, de Biganos, de Gujan-Mestras et de Belin-Béliet.