

Andernos reçoit le label Qualité Tourisme

L'office de tourisme d'Andernos a reçu la semaine dernière le label « Qualité Tourisme » qui récompense la qualité de son accueil.

Engagé depuis 2016 dans une démarche qualité, l'office de tourisme a souhaité officialiser sa volonté de placer la qualité au coeur de son action, en candidatant à la marque Qualité Tourisme. Grâce à un accompagnement régulier de Gironde Tourisme, à un cursus de formations, notamment des webinaires, suivies ces deux dernières années, le personnel de l'office de tourisme a su se fédérer autour d'un dossier important pour la destination.

Afin de rester dans cette dynamique d'amélioration, l'office s'engage à se positionner pour un prochain audit mystère en 2024, et un audit complet en 2026.

L'office de tourisme en quelques chiffres:

- 30 825 visiteurs en 2021
- clientèle familiale à 55,6% (22,2% de couples)
- 112 partenaires



