

Andernos les Bains : la Ville labellisée France services

Lors du dernier Conseil Municipal, le maire a annoncé la labellisation du Centre administratif, situé en face de l'Hôtel de Ville comme espace « France services ».

Cette labellisation vient renforcer un travail d'accompagnement des habitants dans leurs démarches administratives, déjà mis en place depuis plusieurs années. En effet, le Centre administratif accueillait déjà bon nombre d'organismes en liaison avec les structures sociales, commerciales et industrielles, juridiques, etc...

La labellisation va enrichir cette offre, notamment en proposant une aide au niveau des démarches fiscales, d'état-civil, de retraite, etc... ainsi que de certains services de la Poste.

Toute personne pourra prendre rendez-vous pour étudier ou construire un dossier.

Les administrés pourront compter sur un contact physique avec des agents de la Ville qui ont reçu une formation pour répondre à des sollicitations multiples.

La Médiathèque, à travers son pôle multimédia, continuera de proposer, quant à elle, un accompagnement sur l'aspect numérique.

De plus, des bureaux de confidentialité permettront des entretiens individuels, soit avec un agent municipal, soit avec du personnel des différentes organisations présentes dans le lieu.

En contrepartie de cette mise en œuvre de la structure, la ville recevra annuellement une subvention de 30.000 €.